

# ENTRE NÓS

www.rezendesistemas.com.br

Edição especial de Natal . Dezembro 2009 . Ano 01 . Nº 04

2 XI Congresso de  
Postos Revendedores  
de Combustíveis

3 Rede Raul Lins  
Parceria  
de sucesso

4 Tradições  
Natalinas

## Suporte Técnico Rezende - eficiência e mais agilidade

As soluções da Rezende Sistemas são compostas por softwares e serviços disponibilizados através de uma infraestrutura robusta e de alta tecnologia e eficácia. A empresa destaca-se pela qualidade de seus produtos e serviços e pela alta qualidade do atendimento ao cliente.

Dentro da cultura da empresa de oferecer aos seus parceiros uma solução completa que atenda às suas necessidades e que garantam os melhores resultados, os

serviços se tornam complementos de fundamental importância. Rotinas de implantação, ferramentas eficazes para atualizações, treinamentos, suporte através de Help Desk Centralizado, suporte local, consultoria em gestão, entre outros, formam o complexo dos serviços ofere-



cidos pela Rezende.

Com o Suporte Técnico Rezende o atendimento é mais eficiente e mais ágil na resolução de problemas, dúvidas

ou na ajuda com informações, o que contribui para a melhoria de processos operacionais e gerenciais dos clientes.

Desde 2005 a Rezende Sistemas mantém uma parceria bem sucedida com a Rede Carreiro, sendo responsável pelo controle geral do posto. Entre os sistemas utilizados estão: TacGas Advanced, RHsys, TacRetail, EMSys, e EMSys Contábil. No total são 7 postos, 1 escritório e 1 transportadora, utilizando a melhor solução para gestão e automação do mercado.

"O Suporte da Rezende é muito eficiente, e como as nossas filiais estão nos estados de Goiás, Tocantins e Maranhão, precisamos de um melhor atendimento, já que as mesmas ficam abertas 24 horas. Já abrimos um segundo PDV (sistema para



Suporte Rezende Sistemas

automação comercial de Ponto de Venda), no final de semana e já implantamos em feriados, e nunca houve problemas na implantação, ou muito menos tivemos que parar o posto em função do sistema", destacou Heloísa Leite, Diretora Financeira e Tecnologia da Rede Carreiro.

Para prestar esse serviço com a máxima qualidade, a equipe do Suporte passa por constantes treinamentos e aperfeiçoamentos, o que os mantém sempre atualizados e capacitados para o atendimento ao cliente. "O departamento é bem estruturado e sempre tem alguém disponível para atender, o que não é possível ser resolvido na hora, logo vem o retorno com a solução. Já somos parceiros há 4 anos, e temos uma história de sucesso", afirmou Heloísa.

Mais um ano chega ao fim e a nossa sensação de tarefa cumprida nos enche de alegria. É com grande satisfação que realizamos esta edição especial de Natal, para agradecer aos nossos colaboradores, parceiros, colegas, amigos, leitores e nossas famílias, que nos apoiaram durante este ano. No 1º ano do Entre Nós, buscamos levar até você informações de tudo o que acontece na Rezende Sistemas, sem nos esquecer de que o aprimoramento é a nossa meta permanente.

É tempo de fazer um balanço de tudo o que aconteceu. Transformar os momentos bons em novas energias, entusiasmos, e principalmente em esperança de que os nossos sonhos vão se realizar.

Neste momento, nós da Rezende Sistemas gostaríamos de expressar o nosso carinho por vocês. Que neste Natal vocês possam sentir a paz, o amor e o perdão. É tão bom sentir este clima de paz e harmonia que invade o coração dos homens quando chega o Natal, quem dera se pudéssemos viver assim a vida toda, quem dera se pudéssemos não ter que escolher nem datas nem momentos para sermos bons e generosos.

Que o espírito natalino esteja com vocês hoje e em cada dia do novo ano. Esperamos no próximo ano surpreender vocês a cada edição, com um conteúdo diversificado, original e de muita qualidade. Aguardem as novidades e que 2010 seja um ótimo ano para todos nós.

Feliz Natal e um Próspero Ano Novo!

## Participe do Entre Nós

Envie dúvidas, críticas ou sugestões para colaborar com o sucesso do jornal.

@ entrenos@rezendesistemas.com.br  
www.rezendesistemas.com.br

✉ Av. dos Eucaliptos, 901 - Jd. Patrícia  
CEP: 38414-123  
Uberlândia/MG

☎ (34) 3239-2000



www.net4biz.com.br

# XI Congresso de Postos Revendedores de Combustíveis



Edmilson Resende, Lucas Lima e Mateus Lemos

É possível fazer muitas coisas em 50 anos: comemorar meio século de vida, completar bodas de ouro, ver os filhos crescerem, se formarem, casarem e terem netos. Ou seja, é período suficiente para ter vários sonhos realizados. Em novembro o Minaspetro completou 50 anos, e para comemorar esta data tão especial, foi realizado o 1º Congresso de Postos Revendedores de Combustíveis & Conveniência do Estado de Minas Gerais na cidade de Belo Horizonte/MG.

A Rezende Sistemas não poderia ficar de fora desta comemoração especial, e a filial Belo Horizonte esteve presente nos dois dias de festa. O congresso recebeu cerca de 700 pessoas no espaço Alta Vila Convention, localizado no bairro Vila da Serra em Nova Lima.

O evento contou com palestras de renomados profissionais sobre assuntos de interesse da Revenda. Um dos assuntos em destaque foi a questão da China na Organização Mundial do Comércio (OMC), que mudou radicalmente a economia mundial, favorecendo o Brasil e levando-o a uma posição de liderança econômica. Neste novo ambiente, o país terá um crescimento econômico muito mais elevado e sustentado, gerando grandes oportunidades em vários setores.

Uma contínua e acelerada expansão da frota brasileira de veículos e elevação dos preços dos combustíveis ao longo dos anos resultará na melhor perspectiva que o setor já teve em muitas décadas.

Outro espaço que se destacou foi a Feira de Negócios, com estandes de 39 expositores, entre companhias de petróleo e fornecedores de produtos e serviços para postos de combustíveis e conveniência. Os revendedores tiveram a oportunidade de conhecer novidades sobre serviços diferenciados e produtos que podem ser interessantes para seus negócios.

Com este evento, a Rezende Sistemas pôde se aprimorar e agregar mais conhecimento sobre o setor, além de conhecer as últimas novidades sobre os produtos e serviços que estão no mercado. Novamente a empresa foi destaque dentre os participantes, recebendo uma grande quantidade de visitantes, entre eles clientes e parceiros em busca da melhor solução para postos de serviço do mercado. "Gostaria de agradecer a todos que nos visitaram, clientes, parceiros e amigos, fazendo deste evento um grande sucesso para todos nós da Rezende Sistemas. Com certeza teremos muitos frutos positivos com a nossa participação", afirmou Mateus Lemos, gerente da filial Rezende Sistemas de Belo Horizonte.

Prezamos por inovação e novas tecnologias e, esperamos no próximo ano, participar de mais eventos como estes que fazem a diferença para atender melhor nossos atuais e futuros clientes.

Na festa de encerramento, o cantor Emmerson Nogueira e a Banda Super Som C&A foram os responsáveis pela animação da noite.

# Parceria com Rede Raul Lins



A Rede de Postos Raul Lins foi fundada em 04 de dezembro de 1998 na cidade de Juazeiro/BA. A empresa vislumbrou o mercado de combustível e, no ano seguinte, inaugurou mais dois postos na região, em Ouricuri e Petrolina. Hoje a Rede é formada por nove pontos de venda, que proporcionam aos seus clientes confiança e atendimento de qualidade, e ainda está prevista a inauguração de mais quatro postos na cidade de Recife/PE.

Com o crescimento da empresa e a aquisição de novas unidades, a Raul Lins percebeu a necessidade de implantar um sistema de gestão na empresa. Após muitas tentativas com várias empresas nesse segmento, desde março de 2009 a Rede fechou uma parceria de muito sucesso com a Rezende Sistemas. Entre os sistemas utilizados pela Rede estão: EMSys, TACGas, TACRetail, Recursos Humanos e Contábil.

“Com uma gestão e automação de ponta e um suporte ativo, a Rezende nos trouxe um atendimento mais eficiente e

mais ágil. O sistema cresce em nossa rede, ficando cada dia mais eficiente e seguro, o que melhora os processos operacionais das nossas empresas através da utilização desta solução”, afirmou Wesley Lins diretor-presidente da Raul Lins.

Além da gestão de negócios, outros produtos são utilizados pela Raul Lins como o Cartão Fidelidade, que é bastante procurado pelos clientes e tem mostrado resultados positivos. A Rezende também foi responsável pelo desenvolvimento do site e da intranet da Rede o que a colocou à frente dos concorrentes. (acesse o site: [www.rederaullins.com.br](http://www.rederaullins.com.br))

A Raul Lins ainda possui as soluções da Rezende em outros segmentos que atuam, como EMSys Transportadora, EMSys Store e e-Commerce. A loja virtual desenvolvida para a Loja Lins Couros (uma das empresas da Rede que comercializa bolsas e sapatos), é um grande diferencial, pois está 24 horas disponível na internet e permite maior acessibilidade e agilidade na compra dos produtos. Além disso, a entrega é garantida em qualquer lugar do país.

“A Rede de Postos Raul Lins preocupa-se com a satisfação dos clientes e colaboradores, e é por isso que crescemos com a Rezende Sistemas e, juntos, construímos essa história de sucesso”, destacou Wesley.

## Net4biz de cara nova

A Net4biz Web Hosting é uma empresa de tecnologia coligada à Rezende Sistemas, que atua no mercado de soluções web, e cada vez mais investe em equipamentos de alta tecnologia e no aperfeiçoamento de seus profissionais.

Com o intuito de melhor atender seus clientes, a Net4biz acaba de colocar no ar seu novo website. O site aposta em dispositivos de interatividade, além de funcionar como uma ferramenta de endomarketing, oferecendo soluções de comunicação voltadas à integração dos clientes, fornecedores e dos colabora-

dores de todas as filias. Além disso, possui diversas áreas com informações sobre a empresa, desde o desenvolvimento de aplicações, ferramentas colaborativas, desenvolvimento de site, fidelização de clientes e fornecimento de infraestrutura com datacenter 100% IBM, onde a disponibilidade do ambiente é de 99,9%.

O site da Net4biz foi totalmente reformulado e está cheio de novidades. Não deixe de conhecer.



Acesse:  
[www.net4biz.com.br](http://www.net4biz.com.br)

## Descontração marca Evento do Revendedor em Recife

Em comemoração ao Dia do Revendedor, proprietários de postos de combustíveis de Pernambuco foram brindados pelo Sindicombustíveis (Sindicato do Comércio Varejista de Derivados do Estado de Pernambuco). Na noite do dia 13 de novembro foi promovida a Festa do Revendedor, realizado no Buffet Blue Angel na cidade de Recife/PE.

Participaram da comemoração cerca de 600 empresários. Durante a abertura, foram apresentadas aos revendedores as conquistas e ações desenvolvidas pelo Sindicombustíveis durante o ano em benefício do segmento econômico. Um dos destaques foi a implantação de um escritório avançado da ANP (Agência Nacional de Petróleo) em parceria com a Secretaria da Fazenda no estado de Pernambuco.

A Rezende Sistemas esteve presente neste evento, e levou até o público informações e novidades sobre o setor de Gestão e Automação. Com o constante lema de progredir e trazer cada vez mais benefícios aos nossos clientes, realizamos uma palestra para atualizar os clientes sobre a importância da automação e gestão do setor. “Participar de eventos como este só tende a nos engrandecer com adequação da revenda às novas exigências de tecnologias e realidades do mercado”, afirmou Luiz Humberto Rezende, diretor-presidente da Rezende Sistemas.

## Mega Premiação 2009

Para comemorar as parcerias de sucesso realizadas ao longo do ano, a Rezende Sistemas criou a Mega Premiação 2009.

Desde o início do ano, todos os colaboradores da matriz e filiais estão participando da campanha. E no mês de dezembro chegou o momento de saber quem irá levar para casa os grandes prêmios que serão sorteados entre todos que participaram da premiação.

A apuração dos resultados será divulgada em breve aqui no Entre Nós. Todos têm grandes chances de ganhar. Agora é só ficar na torcida. Boa sorte!

# Tradições Natalinas

## A origem do Papai Noel

Estudiosos afirmam que a figura do bom velhinho foi inspirada em um bispo chamado Nicolau, que nasceu na Turquia em 280 d.C. O bispo, homem de bom coração, costumava ajudar as pessoas pobres, deixando saquinhos com moedas próximas às chaminés das casas.

Foi transformado em santo (São Nicolau) após várias pessoas relatarem milagres atribuídos a ele.

A associação da imagem de São Nicolau ao Natal aconteceu na Alemanha e espalhou-se pelo mundo em pouco tempo. Nos Estados Unidos ganhou o nome de Santa Claus, no Brasil de Papai Noel e em Portugal de Pai Natal.

Até o final do século XIX, o Papai Noel era representado com uma roupa de inverno na cor marrom ou verde escura. Em 1886, o cartunista alemão Thomas Nast criou uma nova imagem para o bom velhinho. A roupa nas cores vermelha e branca, com cinto preto, criada por Nast foi apresentada na revista Harper's Weeklys neste mesmo ano.

Em 1931, uma campanha



publicitária da Coca-Cola mostrou o Papai Noel com o mesmo figurino criado por Nast, que também eram as cores do refrigerante. A campanha publicitária fez um grande sucesso, ajudando a espalhar a nova imagem do Papai Noel pelo mundo.

## Árvore de Natal

Na Europa, uma das tradições natalinas consiste em decorar um pinheiro com maçãs, doces e pequenos wafers brancos, representando a eucaristia. A Árvore do Paraíso, como é chamada, era o símbolo da festa de Adão e Eva, que acontecia no dia 24 de Dezembro, muito antes da tradição cristã do Natal. Hoje, a árvore não só representa o Paraíso como no início da tradição, mas também a salvação.

Segundo uma antiga tradição alemã, a decoração de uma árvore de Natal deve incluir os seguintes ornamentos para garantir a felicidade de um lar:

Casa: proteção

Coelho: esperança

Xícara: hospitalidade

Pássaro: alegria

Rosa: afeição

Pinha: fartura

Papai Noel: bondade

Peixe: benção de Cristo

Cesta de frutas: generosidade

Cesta de flores: bons desejos

Coração: amor verdadeiro



## ANIVERSARIANTES

Nesta época tão especial não poderíamos esquecer de parabenizar nossa equipe de colaboradores que contribuem de forma positiva para o crescimento da Rezende Sistemas. Desejamos a todos vocês saúde, prosperidade, sucesso e muitas felicidades!

### Janeiro/2010

04/01 Bernardo Queiroz Matar  
05/01 Gustavo Rezende Santos  
11/01 Wendel Dias de Brito  
20/01 Hamilton Justino Amaral  
21/01 Gustavo Lustosa Melo  
24/01 Alexandre Oliveira

### Dezembro/2009

01/12 Jackson Ramos Braga  
02/12 Gilberto Donizetti Pereira  
03/12 Eleusa Maria da Silva  
03/12 Walter Yuji Hayashida  
14/12 Fernando Alves de Sousa Vieira  
15/12 Michel César Siqueira  
22/12 Thaís Paccini  
23/12 Carla Castello de Sousa  
23/12 Décio Eduardo da Silva  
23/12 Welder Vicente M. Martins  
26/12 Flávia Gonçalves de Souza  
28/12 Luis Henrique A. Siqueira

## Receita de Natal



A festa de Natal está quase chegando, portanto selecionamos uma receita de Brownie para deixar mais gostosa a ceia da sua família nesse final de ano.

### Ingredientes:

300g de chocolate amargo/meio amargo  
100g de manteiga sem sal  
4 ovos  
300g de açúcar  
2 colheres (chá) de essência de baunilha  
150g de farinha  
2 colheres (sopa) de chocolate em pó  
2 xícaras (chá) de nozes picadas

### Modo de preparo:

Pré-aqueça o forno em 190 °C. Derreta o chocolate e a manteiga em banho maria ou no microondas e reserve. Misture o chocolate em pó e a farinha em uma vasilha e reserve. Bata os ovos, o açúcar e a baunilha na batedeira em velocidade alta por 10 minutos. Com uma colher, misture aos poucos o chocolate e a farinha até ficar homogêneo. Misture as nozes picadas. Leve para assar em forma média untada por aproximadamente 40 minutos. O brownie estará pronto quando a parte de cima estiver levemente corada, e as laterais começarem a soltar da forma. Não asse mais do que o necessário, pois o ponto correto é a casquinha crocante com o interior macio e úmido. Sirva com uma bola de sorvete e calda de chocolate.

Receita aprovada pela gerente comercial Thaís Paccini, que também adora cozinhar.

